Ayudanos a cuidar tu salud.
Guía de Seguridad del Paciente

Sanatorio Finochietto. 10 años valorando la Seguridad del Paciente.

Los pacientes y su seguridad,
un compromiso que nos une

SANATORIO FINOCHIETTO 10 AÑOS

¿QUÉ ES LA **SEGURIDAD DEL PACIENTE?**

La seguridad del paciente es una disciplina de la atención de la salud que surgió con la evolución de la complejidad de los sistemas de atención de la salud y el consiguiente aumento de los daños a los pacientes en los centros sanitarios. Su objetivo es prevenir y reducir los riesgos, errores y daños que sufren los pacientes durante la prestación de la asistencia sanitaria.
Para el Sanatorio Finochietto, la seguridad del paciente es un valor fundamental y constituye una dimensión clave, esencial y transversal de la calidad asistencial.

¿Cuáles son nuestros objetivos institucionales relacionados a esta disciplina?

Nuestros objetivos institucionales relacionados con la Seguridad del Paciente responden a ocho lineamientos basados en acciones específicas propuestas por la Organización Mundial de la Salud **(OMS)** y se aplican en forma transversal en toda la institución.

OBJETIVOS SEGURIDAD DEL PACIENTE

1 · **Identificación correcta**

A fin de brindar una mayor seguridad asistencial, al momento del ingreso recibirás una pulsera de identificación con tus datos personales y un código que te identificará de manera inequívoca. **La misma deberá acompañarte en todas las etapas de la atención, tanto administrativa como asistencial.** Por favor, **verificá que los datos sean los correctos.**

En el caso de los recién nacidos, serán doblemente identificados en la muñeca y el tobillo con el apellido de la madre. En internaciones posteriores solamente en la muñeca.

Pedimos tu colaboración para que, si en cualquier momento de tu estadía (o la de tu familiar) la pulsera se afloja, se pierde o se borronea, se lo informes inmediatamente a la enfermera/o para que pida su reposición. En caso de ser acompañante de paciente de Pediatría, solicitamos tu colaboración para evitar que tu hijo/a se saque la pulsera durante la internación.

Con este objetivo, durante la internación te preguntarán tu nombre completo y DNI en diversos momentos, para brindar una atención de calidad y segura durante tu estadía en el Sanatorio.

< Identificación correcta

Estos son:

- Al ingreso.
- Antes de un estudio médico.
- Antes de la administración de medicamentos.
- Antes de una cirugía.
- Antes de un traslado.
- Antes de cada procedimiento.
- Antes de una extracción de muestra para laboratorio.
- Antes de recibir una transfusión de hemoderivados.
- Antes de servirle su dieta diaria.
- Al alta.

Si tenés alguna inquietud respecto al proceso de identificación, no dudes en consultarnos. La correcta identificación previene confusiones y eventos adversos que puedas sufrir durante tu atención en el Sanatorio.

2 · Comunicación efectiva

Durante tu estadía en el Sanatorio, sea durante la internación o en el marco de la atención ambulatoria, el equipo de salud debe tomar decisiones que tienen un impacto en tu vida y la de tus familiares.

Todas las decisiones serán tomadas en forma conjunta entre el equipo de salud, vos y tu familia. Para que esto suceda, nuestros profesionales te explicarán todo lo referido a tu internación de forma clara.

La evolución de tu estado de salud será cargada en una historia clínica electrónica, la cual garantiza la accesibilidad, continuidad y confidencialidad de tus datos.

En este aspecto, es muy importante el pase de guardia que realizan los diferentes profesionales, durante el cual comparten información relevante de cada paciente.

Es importante que evitemos interrumpir los pases de guardia para que la información sea transmitida de forma efectiva, como así también preguntar lo que consideren necesario, todas las veces que lo necesiten para transitar la internación con tranquilidad.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Antes de tu internación o de ser sometido a una intervención quirúrgica o procedimiento invasivo que conlleve riesgo, te solicitarán la firma de un consentimiento informado. En este documento se describirá: tu diagnóstico; los fines buscados con la internación o con el procedimiento; la forma en que se llevará a cabo el mismo; los riesgos y efectos adversos previsibles, los procedimientos alternativos posibles (si existieran) y las consecuencias previsibles de su negativa aceptar lo indicado.

Ni la internación, ni el procedimiento podrán llevarse a cabo si vos y/o tus familiares (ante algún tipo de imposibilidad) no suscriben previamente el consentimiento informado.

Si la explicación que te brindan los profesionales no te resulta clara, no dudes en solicitar más información.

3 · Gestión segura de los medicamentos

Cuando los medicamentos forman parte del plan de tratamiento, es fundamental su gestión adecuada a fin de garantizar la seguridad del paciente. En el Sanatorio desarrollamos una política dirigida a la adecuada gestión (identificación, selección, almacenamiento, prescripción, dispensación y administración) de los mismos, con el objetivo de reducir al máximo la probabilidad de ocurrencia de errores.

< Gestión segura de los medicamentos

Nuestros profesionales te explicarán acerca de cada uno de los medicamentos que sean indicados. Es importante que realices todas las consultas que consideres necesarias.

Describí toda la medicación que tomas vos o tu hija/o habitualmente. El equipo médico decidirá durante tu internación si debes continuar o modificar la farmacoterapia habitual. Si la trajiste, por favor entregásela a enfermería. Al finalizar tu internación te la devolveremos. No debes tomar ni aplicar ninguna medicación por tus propios medios. Las normas sanatoriales indican que toda medicación debe ser administrada por el personal de enfermería.

Por favor, avisanos si tenés alguna alergia o si alguna vez sufriste alguna reacción adversa a algún medicamento.

Podrás realizar las consultas que consideres necesarias y podrás verificar o aclarar cualquier duda respecto de la medicación a administrar.

4 · Cirugía segura

Para prevenir errores en la realización de cirugías, el Sanatorio cuenta con un proceso perioperatorio estandarizado. Utilizamos la **Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía** de la Organización Mundial de la Salud **(OMS)**, la cual se divide en tres fases que corresponden a un período de tiempo específico del flujo normal del procedimiento:

Estos son:

- Una fase de **"entrada" (antes de tu ingreso a la sala)**, donde se lleva a cabo la verificación preoperatoria, en la que se comprueban tus datos, tipo de cirugía, estudios previos y, si corresponde, se realiza con tu ayuda el **marcado visible del sitio quirúrgico**, colocando las siglas **SC (sitio correcto)**. El cirujano/a te preguntará cual es el sitio anatómico a operar y posteriormente realizará una marca para identificar el lugar correcto donde serás intervenido. Esto debe realizarse en todos los casos que involucren lateralidad (extremidades, órganos), estructuras múltiples (dedos) o niveles múltiples (columna vertebral). **Si observas que no realizaron esta marca, pedile a tu cirujano/a que la haga.**
- Una fase de **"pausa de seguridad" (antes del inicio del procedimiento)**, que tiene como objeto verificar aspecto relativos a la identificación del paciente correcto, el procedimiento correcto y del lado correcto (en los casos que corresponda), además de certificar que todo el equipamiento e insumos necesarios para la intervención se encuentren disponibles.
- Una fase de **"salida" (antes de que salgas de la sala)** en la que se confirma con el equipo médico el procedimiento realizado, el recuento del instrumental, compresas y agujas y asegura la eliminación de material corto punzante.
  Así también, confirma el envío correcto de muestras para los estudios de anatomía patológica y que las indicaciones médicas de seguimiento se encuentren confeccionadas y comunicadas.

Antes de cada intervención, te solicitarán la firma de un consentimiento informado. Por favor, colaborá con las preguntas que te realicen y, si tenés consultas sobre el procedimiento, hacéselo saber al cirujano/a.

5 · Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud (IACS)

El Sanatorio cuenta con un programa especialmente diseñado para la Prevención y el Control de Infecciones basado en la implementación de medidas que han demostrado su efectividad en reducir el riesgo de estas complicaciones. Entre ellas, la higiene de manos es la medida más simple y efectiva.

¿CÓMO PREVENIR INFECCIONES EN LA HABITACIÓN?

Es muy importante que se higienicen las manos tanto vos como tu familia y el equipo de salud. Para un correcto lavado de manos es importante:

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

1

Mojate las manos con agua.

2

Depositá en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.

3

Frotá las palmas de las manos entre sí.

4

Frotá la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

5

Frotá las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

6

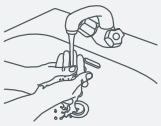
Frotá el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándote los dedos.

7

Frotá con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

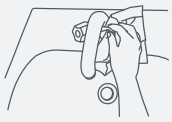
8

Frotá la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

9

Enjuagáte las manos con agua.

10

Secalas con una toalla desechable.

11

Utilizá la toalla para cerrar el grifo.

12

Ahora tus manos son seguras.

AISLAMIENTO

Si vos o tu hija/o tienen indicada medidas de aislamiento, sugerimos que **permanezcan en su habitación. Deben tener permiso de un profesional para salir de la habitación.**

Se colocarán carteles de diferentes colores en la puerta de la habitación, dependiendo del tipo de aislamiento:

- Naranja: **Precauciones de contacto.**
- Azul: **Precauciones de contacto respiratorio.**
- Verde: **Aislamiento respiratorio**
- Amarillo: **Ambiente protegido**

< Reducir el riesgo de infecciones asociadas al cuidado de la salud (IACS)

Naranja

PRECAUCIONES DE CONTACTO

¿Por qué estoy aislado?

- Porque estamos a la espera de los cultivos que nos informen si sos portador de un microorganismo resistente a los antibióticos, de fácil transmisión.
- Porque es portador de uno de estos microorganismos.

¿Qué debo hacer como paciente?

- Debo avisar para salir de la habitación.
- Debo procurar que durante mis traslados se continue con las precauciones de contacto.
- Debo colocarme un camisolín limpio y lavar mis manos antes de salir de la habitación.

Azul

PRECAUCIONES DE CONTACTO RESPIRATORIO

¿Por qué estoy aislado?

- Porque estamos a la espera de los resultados que nos informen si sos portador de un microorganismo (ej.: gripe, etc.) que se transmita a través de gotas de saliva.
- Porque es portador de uno de estos microorganismos.

¿Qué debo hacer como paciente?

- Debo avisar para salir de la habitación.
- Debo procurar que durante mis traslados se continue con las precauciones de contacto respiratorio.
- Debo colocarme un barbijo quirúrgico antes de salir de la habitación.
- Debo higienizarme las manos con frecuencia.

Verde

AISLAMIENTO RESPIRATORIO

¿Por qué estoy aislado?

- Porque se sospecha o se ha confirmado que se encuentra infectado por un microorganismo que se transmite por aire (ej.: tuberculosis, varicela, otros).
- Porque es portador de uno de estos microorganismos.

¿Qué debo hacer como paciente?

- Debo avisar para salir de la habitación.
- Al salir de la habitación debo colocarme un barbijo quirúrgico e higienizarme las manos.

Amarillo

AMBIENTE PROTEGIDO

¿Por qué estoy aislado?

- Debido a que su sistema inmunológico se encuentra deprimido y tiene en este momento mayor riesgo de adquirir infecciones.

¿Qué debo hacer como paciente?

- Debo higienizar mis manos siempre antes de comer y después de ir al baño.
- Debo higienizar mis dientes con solución antiséptica, sin utilizar cepillo.
- Debo limpiar mis uñas con mucho cuidado, sin evitar lesiones.
- Afeitarse con maquina eléctrica, nunca con hoja de afeitar.
- Ingerir únicamente alimentos traídos por el hospital, nunca hielo o yogurt.
- Utilizar ropa interior.
- Si leo diario o revista, higienizar mis manos al finalizar.
- Utilizar barbijo cuando ingrese personal a la habitación o para salir de la misma.
- Mantener puertas y ventanas cerradas.

Para tu mayor seguridad, no temas recordarles a los médicos y enfermeros que higienicen sus manos antes y después de asistirte.

6 · Minimizar el riesgo de daño causado por caídas

Las caídas pueden presentarse con frecuencia en contextos de internación y a menudo tienen una gran repercusión en el bienestar del paciente y su familia.

El Sanatorio cuenta con un protocolo ante el riesgo de caídas, en donde se describen las estrategias a seguir para la prevención, detección, actuación, evaluación y seguimiento ante un evento de este tipo.

- A tu ingreso, valoraremos su riesgo de caída mediante una escala validada internacionalmente. Si tenés alto riesgo serás identificado con una pulsera roja y se activará una luz roja intermitente del llamador de enfermería en la entrada de la habitación.
- Mantendremos la altura de la cama lo más baja posible, con frenos activados y las barandas siempre las tendremos elevadas. Verifícalo con enfermería, especialmente antes de dormir.
- Evitaremos dejarte sentado al borde de la cama o en una silla o sillón, y si lo hacemos deberás estar acompañado/a.
- Te explicaremos el uso del llamador de enfermería (intercomunicador / timbre). Mantenelo al alcance de tu mano.
- Te sugerimos orinar antes de ir a dormir.
- Usa calzado antideslizante para deambular.
- Mantené la habitación ordenada. Será de ayuda para evitar obstáculos a la hora de deambular.
- Mantené una buena iluminación tanto diurna como nocturna.
- No utilices de apoyo las mesitas de comer, tienen rueditas y pueden deslizarse.
- Si se derrama un líquido en el piso, notifícalo inmediatamente para que sea secado.
- Tené al alcance de tu mano los elementos de ayuda para la movilización (muletas o andador) y los objetos de uso personal (lentes, vaso, etc.).
- No te levantes rápido, sentate, espera un par de minutos al borde de la cama y recién ahí podés levantarte.
- Solicita ayuda a enfermería para movilizarte al baño y para subir nuevamente a la cama. No te confíes, pedí ayuda, podés estar débil o limitado en tus movimientos por lo que tenés alto riesgo de caída.
- Te sugerimos la presencia continua de un familiar o acompañante.
- En algunos casos, por tu seguridad y por prescripción médica, te colocaremos contención mecánica. Te informaremos a vos o a tu familiar si esto ocurre.
- Si te caes, no intentes levantarte, ni dejes que tu acompañante te levante, llamá directamente a Enfermería mediante el intercomunicador / timbre.
- Todos los pacientes pediátricos son considerados de alto riesgo de caída. Si deseás hacer colecho de tu hijo, deberás solicitar autorización al médico de cabecera del paciente.

Si tenés alguna duda o preocupación en relación a estos cuidados, no dudes en consultarnos. Es muy importante que vos y tu familia participen activamente en la prevención de caídas.

7 · Evitar errores de conexión de catéteres y tubos

Las conexiones incorrectas de tubos y catéteres pueden tener como resultado errores de medicación por vías equivocadas, con consecuencias graves en tu salud.

El Sanatorio ha implementado un programa específico que incluye la rotulación con distintos colores de los catéteres y tubos con el fin de evitar las conexiones inadecuadas.

Si observás que los mismos no se encuentran rotulados, pedile a tu enfermera/o que lo haga.

8 · Prevenir las lesiones por presión (LPP)

Las LPP son áreas de piel lesionada por permanecer en una misma posición durante demasiado tiempo. Comúnmente se forman donde los huesos están más cerca de la piel, como los tobillos, los talones y las caderas.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que son evitables y las reconoce como un indicador negativo de la calidad asistencial.

Este tipo de heridas repercuten en el nivel de salud y calidad de vida del paciente y su entorno.

El Sanatorio cuenta con un **programa para la prevención y tratamiento de las LPP,** con el objetivo de reducir su incidencia.

Si tenés alguna duda o preocupación con relación a estos cuidados, preguntá las veces que consideres necesarias. Es muy importante que vos y tu familia participen activamente en la prevención de estas lesiones.

IMPORTANTE

Si vos o tu familiar quieren reportarnos algún incidente relativo a cualquiera de estos objetivos que haya sucedido durante la internación, pueden enviarnos un mail a spaciente@sanatoriofinochietto.com aclarando:

- Fecha de ocurrencia del incidente.
- Sector en el que ocurrió el incidente.
- Nombre y Apellido del paciente.
- DNI.
- Descripción del incidente, con la mayor cantidad de detalles posible.

Detallamos algunos ejemplos:

- No te colocaron la pulsera de identificación.
- Detectaste algún error en el proceso de administración de medicamentos.
- No te marcaron el sitio quirúrgico a operar (si aplica).
- Sufriste una caída.

Estos reportes serán revisados y analizados por el equipo de Seguridad del Paciente en busca de coordinar revisiones sistemáticas.

Los pacientes y su seguridad,
un compromiso
que nos une.

Av. Córdoba 2678 - CABA

info@sanatoriofinochietto.com
www.sanatoriofinochietto.com